

**Школа профессионального общения  
будущих воспитателей**

*С.А. Шатрова*

Современная социокультурная ситуация в российском обществе предъявляет высокие требования к подготовке педагога, его личностным и профессиональным качествам. В наши дни образованию нужен воспитатель, не только обладающий высокой профессиональной компетентностью и педагогическим мышлением, но и способный творчески решать сложнейшие педагогические задачи, оперативно принимать решения и находить оптимальные пути для их реализации (Н.М. Борытко, Ю.М. Бундина, И.А. Зимняя, И.А. Колесникова, Н.К. Сергеев, В.В. Сериков, А.П. Тряпицына и др.). При этом необходимо ориентироваться на развитие целостного человека, являющегося главной ценностью и целью современного образования, опираться не только на его рациональную сферу, но и на иррациональную и на этой основе формировать способность действовать нестандартно.

В настоящее время в отечественной педагогике ведётся поиск инновационных средств, форм, методов и технологий, направленных на подготовку коммуникативного, компетентного специалиста дошкольного профиля, активного, рефлекслирующего, способного к реализации дошкольного обучения, умеющего организовывать и корректировать процесс общения с дошкольниками группы риска в современных условиях (Т.Л. Бука и М.Л. Митрофанова, Б.С. Волков и Н.В. Волкова, Е.А. Воротникова, Н.Н. Ежова, В.И. Кашницкий, М. Кипнис, М.Е. Маслова, Г.Б. Моница и Е.К. Лютова-Робертс, Н.А. Ольшанская, М.А. Панфилова, Л.А. Петровская, Г.Е. Смирнова, В.М. Целуйко, Л.В. Чернецкая, Е.В. Шаталова).

Сеть дошкольных учреждений компенсирующего вида осуществляет

помощь лишь детям с выраженными отклонениями в психофизическом развитии. Вместе с тем в общеразвивающих дошкольных образовательных учреждениях среди нормально развивающихся сверстников немало детей с так называемыми «стёртыми», слабо выраженными формами нарушений. Не только они не получают специальной помощи, но и сами педагоги нередко сталкиваются со значительными трудностями в общении с «проблемными» детьми.

Как показал опрос 300 выпускников педагогического вуза города Волгограда, 60% будущих педагогов настороженно, а зачастую просто негативно относятся к детям группы риска; свыше 60% опрошенных имеют трудности в выборе адекватной техники коммуникативного взаимодействия и только 10% понимают необходимость организации процесса общения с детьми группы риска.

Наблюдение и анализ особенностей педагогической деятельности убеждают, что для успешной адаптации начинающего педагога в профессиональной деятельности явно недостаточно как знаний общего характера о педагогическом общении, так и специальных, включающих смысловые и личностные барьеры и защитные формы поведения.

Одним из путей повышения коммуникативной компетентности начинающих и опытных педагогов является **специальная программа «Школа профессионального общения будущих воспитателей»**, которая способствует формированию у них коммуникативной компетентности в процессе **общения с дошкольниками группы риска**. В ней особое внимание уделяется знакомству будущих педагогов с психологическими особенностями дошкольников группы риска, умению выявлять таких детей в группе сверстников.

Программа состоит из четырёх разделов: 1) основы профессионально-педагогического общения; 2) общение педагогов с дошкольниками группы риска как педагогическое явление; 3) формирование коммуникативной компетентности будущих воспитателей; 4) организация профессионального общения будущих вос-

питателей с дошкольниками группы риска.

В процессе обучения начинающие воспитатели должны получить **знания**: о роли и специфике общения педагога с дошкольниками; о коммуникативной технике и способах моделирования проблемно-речевых ситуаций общения педагога с дошкольниками; о психолого-педагогических особенностях дошкольников группы риска; о причинах и видах конфликтов, возникающих в процессе общения педагога с дошкольниками группы риска; о специфике построения общения педагога с дошкольниками группы риска; и следующие **умения**: подбирать необходимую коммуникативную технику в процессе общения; диагностировать и выявлять дошкольников группы риска в образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения; выстраивать процесс общения в проблемно-речевых ситуациях с дошкольниками группы риска; ставить и решать педагогические задачи в процессе моделирования проблемно-речевых ситуаций общения педагога с дошкольниками группы риска; оценивать и корректировать процесс общения с дошкольниками группы риска; прогнозировать речевые ситуации общения с дошкольниками группы риска; подбирать различные виды помощи дошкольнику группы риска для организации более эффективного общения.

Программа позволяет сочетать теоретические знания в вопросах коммуникации с практическими упражнениями по формированию коммуникативной компетентности у начинающих воспитателей при общении с дошкольниками группы риска. Специально для этой программы были разработаны этапы и целевые установки работы:

#### **1-й этап.**

**Цель:** способствовать развитию потребности в общении, сформировать наличие эмпатии и коммуникативной наблюдательности, обучить технике общения, выстраиванию процесса общения и контролю над ним.

На этом этапе проводятся:

1) аутотренинг (автор – В.М. Це-

луйко), направленный на выявление мышечных зажимов, развитие навыков произвольного внимания и сосредоточенности;

2) коммуникативный тренинг, состоящий из упражнений, ориентированных на:

- знакомство и введение в группу;
- объединение и раскрепощение («Скажи другому комплимент», «Продолжение фразы», «Продолжи фигуру» и др.);

- развитие навыков слушания (автор – Л.В. Чернецкая);

- приобретение невербальных навыков («Где мы были, мы не скажем, а что делали, покажем» и др.);

- развитие эмпатии (автор – Л.В. Чернецкая);

- формирование психической наблюдательности (социальной перцепции и эмпатии) (автор – В.М. Целуйко);

- релаксацию;

- технику и логику речи, её выразительность и эмоциональность;

- определение и уточнение системы общения;

- развитие эмоционально-экспрессивного компонента поведения педагога (автор – К.С. Станиславский);

- развитие гибкости поведения в общении;

- ориентацию в коммуникативной ситуации (автор – В.М. Целуйко);

- выявление индивидуальных особенностей педагогов в профессиональном общении (автор – А.А. Леонтьев).

### 2-й этап.

**Цель:** познакомить педагогов с психологическими особенностями дошкольников группы риска; со способами диагностирования таких детей; обучить выстраиванию стратегии коммуникации: выбор жанра, поведения, коммуникативной техники, соответствующей прогнозу, коррективке процесса коммуникации, т.е. изменению своей роли и речевого амплуа в ходе коммуникации.

На этом этапе:

1) используются коммуникативные тренинговые упражнения:

- на развитие педагогического воображения, интуиции, навыков педагогической импровизации в общении;

- на прогнозирование межличностных отношений и организацию общения с воспитанниками;

2) изучаются психологические и речевые особенности дошкольников группы риска, происходит включение будущих педагогов в диагностическую деятельность.

Предлагаются:

- методика «Рисунок группы» (автор – Жиль Рене), которая в каждой из групп выявляет детей дошкольного возраста с проблемами личностных взаимоотношений;

- анкета для родителей, помогающая определить особенности отношений в диаде «родители – ребёнок» (автор – С.А. Шатрова);

- методика «Оценка особенностей развития ребёнка дошкольного возраста» (автор – М.М. Семаго), которая выявляет дошкольников группы риска;

3) изучаются виды манипуляций и конфликтов, возникающих в процессе общения педагогов с дошкольниками группы риска;

4) происходит включение воспитателей в специально смоделированные проблемно-речевые ситуации общения педагога с дошкольниками группы риска, решение коммуникативно-педагогических задач.

Имеются следующие виды ситуаций: 1) ситуация – упражнение; 2) ситуация – иллюстрация; 3) ситуация – проблема; 4) ситуация – оценка (авторы – Ю.В. Касаткина, Н.В. Ключева, М.И. Чистякова, М.В. Корепанова).

### 3-й этап.

**Цель:** закрепить полученные результаты, включить педагогов в активный процесс профессионального общения, способствовать развитию творческого подхода к решению коммуникативно-педагогических задач.

На этом этапе предлагаются:

1) коммуникативные упражнения, ориентированные на:

- коррекцию навыков коммуникативной компетентности педагогов (авторы – В.М. Целуйко, А.Б. Добрович);

- изменение аудиовизуальной среды;

- изменение двигательного-пространственных и вокальных стереотипов;

– изменение шаблонов поведения группы («Проход сквозь группу», «Свое пространство», «Почётный гость» и т.д.);

– театрализацию дискуссии;

2) изучение игр, способствующих развитию коммуникативных умений у дошкольников группы риска: «Продолжи предложение», «Скажи наоборот», «Назови пропущенное слово», «Когда это бывает?» и др. Задания в играх индивидуализированы с расчётом на детей различных уровней развития коммуникативных умений и психолого-педагогических особенностей;

3) обучение ролевым играм, представляющим инсценированные задачи по общению с введением элементов педагогической деятельности в условиях, приближенных к действительности. Упражнения создаются самими участниками, выполняются, а затем обсуждаются коммуникативно-педагогические задачи общения. Выделяются правила эффективного профессионального общения. Главным педагогическим условием является создание в любой ролевой игре проблемно-речевой ситуации и её решение.

В своей программе мы опирались на следующие **правила эффективного профессионального общения будущих педагогов** (авторы – В.М. Целуйко и В.К. Кашницкий, Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколов):

1. Определить субъективные установки другого человека на общение (мотив, потребности, позицию).

2. Выявить задачи, которые необходимо решать в общении с ребёнком (например, коррекция его поведения или просто создание у него настроения доверия), в том числе и коммуникативные.

3. Намечить совокупность оптимальных для данного случая средств взаимодействия (стиль, позиция и т.д.).

4. Предвидеть возможные и ответные действия ребёнка в общении.

5. Обнаружить средства, вызывающие у ребёнка психологический барьер и сопротивление.

6. Иметь в резерве несколько моделей общения и мер помощи,

которые можно использовать при изменении обстоятельств.

7. Развить у себя умение слушать другого человека, понимать его точку зрения, сопереживать ему.

8. Уметь оценивать результаты общения и сопоставлять их с использованными средствами.

9. Не применять насилия в общении: твои действия должны быть стимулом к ожидаемым тобой действиям партнёра.

10. Уметь прогнозировать и корректировать процесс коммуникации, интерпретируя его и изменяя свою роль.

Таким образом, обучение начинающих воспитателей по программе «Школы общения» будет протекать эффективнее, если будет строиться на специальных занятиях и продолжаться в самостоятельной коммуникативной деятельности будущих воспитателей в реальной практике.

#### Литература

1. *Ежова, Н.Н.* Научись общаться! : коммуникативные тренинги / Н.Н. Ежова. – изд. 2-е. – Ростов н/Д. : Феникс, 2006. – 249 с.

2. *Иванов, Д.А.* Компетентностный подход в образовании : Проблемы, понятия, инструментарий : учеб.-метод. пос. / Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколов. – М. : АПК и ПРО, 2003. – 101 с.

3. *Клюева, Н.В.* Учим детей общению / Н.В. Клюева, Ю.В. Касаткина. – Ярославль : Академия развития, 1996. – 240 с.

4. *Монина, Г.Б.* Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г.Б. Монина, Е.К. Лютова-Робертс. – СПб. : Речь, 2006. – 224 с.

5. *Целуйко, В.М.* Психологические основы педагогического общения : пос. для студентов и педагогов / В.М. Целуйко. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 295 с.

*Светлана Анатольевна Шатрова – канд. пед. наук, старший преподаватель Волгоградского государственного педагогического университета, г. Волгоград.*